

# Curso Gestão de Projetos e Mapeamento de Processos

## INFORMAÇÕES GERAIS

### **Facilitador: Marcelo Goulart Rodrigues**

Administrador registrado no CRA RS com MBA em Consultoria Empresarial, é profissional certificado pela ABPMP Internacional (Association of Business Process Management Professionals International). Na SML Brasil, atua em todas as fases de projetos de implantação de BPMs, realiza consultoria em gestão por processos e ministra treinamentos sobre a disciplina BPM, onde ensina como automatizar processos com Orquestra BPM e Zeev, tendo capacitado mais de 500 pessoas nos últimos 6 anos. Na ABPM Brasil, foi Gestor Regional no RS nos anos de 2019 e 2020. Atua com gestão por processo há cerca de 15 anos, mesmo sem estar imerso nos conceitos de BPM, com passagem em multinacional de varejo, seguradora e BPO, antes de ingressar na SML há mais de 7 anos.

**Objetivos:** Apresentar Conceitos gerais sobre BPM (Business Process Management) alinhados à versão 4 do BPM CBOK e práticas de gestão de projetos para que os profissionais sejam capazes de conduzir os próprios projetos nas organizações em que atuam.

**Público-alvo:** Profissionais de níveis operacionais e táticos que possuam interesse em melhorar as rotinas de trabalho, gestores interessados em melhorar resultados de sua operação.

### **Realização:**

21 a 24 e 28 a 31 de outubro, das 16h00 às 18h00, online (o link de acesso será enviado mediante confirmação da turma)

**Carga horária:** 16 horas

### **Investimento - Valores com descontos progressivos para associados:**

Primeira inscrição da Instituição: R\$ 890,00

Segunda inscrição da Instituição: R\$ 801,00

Terceira inscrição da Instituição: R\$ 756,50

Quarta inscrição em diante da instituição: R\$ 712,00

Não associados ABDE: R\$ 1.157,00

**Certificados:** Receberão certificados os participantes que obtiverem 80% de frequência

**Clique e inscreva-se:** <https://abde.org.br/cursos-e-eventos/>

**Informações:** [gedes@abde.org.br](mailto:gedes@abde.org.br)

# Curso Gestão de Projetos e Mapeamento de Processos

## PROGRAMA

### 1. Gestão por processos

- a. O que é BPM e seu ciclo de vida.
- b. Modelagem de processos e notação BPMN.
- c. Como coletar informações dos processos.
- d. Como documentar os processos.
- e. Análise de processos de negócio.
- f. Governança de processos.
- g. A jornada do cliente na gestão por processos.
- h. Exercícios situacionais

### 2. Gestão por projetos

- a. O guia do conhecimento e o padrão de gerenciamento de projetos.
- b. O Agile mostrando o caminho para focar no cliente.
- c. Scrum e os papéis envolvidos.
- d. Como o Kanban acelera a maturidade das entregas.
- e. O Business Agility Inception é viável?
- f. O Project Model Visual como um facilitador da visualização do projeto.
- g. Como organizar o backlog para alcançar os OKRs.
- h. Exercícios situacionais