

Política de Privacidade aplicada ao site e à comunicação eletrônica da ABDE



Sumário

Política de Privacidade Aplicada ao site e à comunicação eletrônica da ABDE	3
Abrangência da Política de Privacidade de Dados.....	4
Definições.....	5
Princípios para o Tratamento de Dados.....	6
Quem é o Controlador dos Dados?.....	8
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)	9
A Coleta dos Dados Pessoais.....	9
As Finalidades de Tratamento dos Dados Pessoais	9
Termos e Condições de utilização do Site da ABDE.....	10

Política de Privacidade Aplicada ao site e à comunicação eletrônica da ABDE

A Associação Brasileira de Desenvolvimento (ABDE) compreende o quanto é importante a segurança e a utilização dos dados pessoais dos seus associados, parceiros e visitantes. A ABDE reafirma seu compromisso em cumprir, plenamente, a legislação de proteção de dados pessoais, em especial a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – aqui também chamada de LGPD). Por isso, objetiva ser transparente em seus atos, sobretudo para manter uma relação de respeito e confiança com o seu público.

A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como são tratados os Dados Pessoais dos usuários com os quais a ABDE se relaciona, seja via internet, pelo site www.abde.org.br, ou por qualquer outro meio de tratamento de dados. Por isso, os termos e as condições aqui descritos não se aplicam a qualquer outro site, outro recurso tecnológico, ou ainda àqueles que vierem a ser conhecidos ou utilizados por meio do site. Assim, recomendamos a análise individualizada da política de cada site quando acessado, pois a ABDE não se responsabiliza pelo conteúdo e pela Política de Privacidade de outros sites.

Ao utilizar o site www.abde.org.br e fornecer os seus dados pessoais, o usuário estará ciente e consentindo com todas as práticas e condições descritas nesta Política de Privacidade. Desse modo, recomendamos àqueles usuários que não concordarem com a Política de Privacidade a entrar em contato pelo e-mail dpo@abde.org.br para obtenção de esclarecimentos adicionais sobre a utilização do site www.abde.org.br. Deve-se ressaltar que a ABDE poderá alterar a qualquer momento, a seu critério, os termos e condições da sua Política de Privacidade, sendo recomendável a sua constante leitura e verificação.

O objetivo desta Política é esclarecer, a quem interessar, os tipos de Dados Pessoais que são coletados, a forma como estes são tratados e os motivos da coleta e a forma como o usuário poderá interagir conosco para atualizar e gerenciar estas informações.

Esta Política foi elaborada em conformidade com a Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Abrangência da Política de Privacidade de Dados

Os termos da Política de Privacidade aqui expostos dizem respeito, exclusivamente, aos Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, conforme abaixo definido, que venham a ser disponibilizadas à ABDE, pelo Titular de Dados, para a utilização de seus produtos e serviços. Por consequência, a Política de Privacidade aqui exposta não será aplicável a qualquer outro serviço que não os disponibilizados pela ABDE, incluídos aqueles que estejam de alguma forma vinculados à Associação, por meio de links ou quaisquer outros recursos tecnológicos disponibilizados em seu website, e, ainda, a quaisquer outros serviços que, de qualquer forma, venham a ser conhecidos ou utilizados pela ABDE. Neste sentido, alertamos aos Titulares de Dados que os serviços disponibilizados por Terceiros podem conter uma política de privacidade diversa da adotada pela ABDE, ou podem, até mesmo, não adotar qualquer política nesse sentido, não se responsabilizando a ABDE, pelos Dados Pessoais que o Titular dos Dados compartilha diretamente com tais terceiros.

As palavras e os termos constantes nesta Política de Privacidade – aqui não expressamente definidos –, grafados em português ou em qualquer outro idioma, bem como quaisquer outros de linguagem técnica e/ou financeira, ou não, que, eventualmente, durante a vigência do presente instrumento – no cumprimento de direitos e obrigações assumidos por ambas as partes – sejam utilizados para identificar a prática de quaisquer atos, deverão ser compreendidos e interpretados em consonância com o conceito internacionalmente consagrado.

Definições

Para uma melhor compreensão desta Política de Privacidade, consideram-se os seguintes conceitos:

I. Dado Pessoal: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável (por exemplo: nome, e-mail, CPF);

II. Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

III. Dado Anonimizado: dado relativo ao Titular de Dados que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu Tratamento;

IV. Banco de Dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

V. Titular(es) de Dados: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de Tratamento;

VI. Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de dados pessoais;

VII. Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

VIII. Encarregado de Proteção de Dados (DPO): pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

IX. Agentes de Tratamento: o controlador e o operador;

X. Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação,

avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

XI. Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

XII. Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular de Dados concorda com o Tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

XIII. Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de Tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;

XIV. Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

XV. Transferência Internacional de Dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

XVI. Uso Compartilhado de Dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou Tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de Tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados; e

XVII. Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei de LGPD em todo o território nacional.

Princípios para o Tratamento de Dados

A ABDE se compromete em cumprir as normas previstas na LGPD e respeitar, no tratamento dos Dados Pessoais, os seguintes princípios:

- Uso legítimo, adequado e proporcional dos Dados Pessoais

Realizamos o Tratamento dos Dados Pessoais para propósitos legítimos, específicos e explícitos, sem possibilidade de Tratamento posterior de forma incompatível com as finalidades que foram apresentadas ao Titular de Dados, ou em desacordo com o que foi informado ao Titular de Dados Pessoais. O Tratamento dos Dados Pessoais é limitado ao mínimo necessário para a realização das finalidades, contudo os Dados Pessoais são pertinentes e proporcionais ao Tratamento realizado.

- Garantia de livre acesso

Garantimos consulta facilitada com relação ao uso dos Dados Pessoais, prestando informações claras, precisas e acessíveis sobre a realização do Tratamento dos Dados aos Titulares de Dados.

- Transparência e qualidade

A ABDE informa sobre cada Tratamento de dados que realiza. Os Dados Pessoais serão atualizados e **claros**, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade do Tratamento.

- Segurança no uso dos Dados Pessoais

Utilizamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

- Adoção de medidas de prevenção

Adotamos medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do uso ou acesso ilegítimo ou não autorizado aos Dados Pessoais.

- Não discriminação no uso dos Dados Pessoais

Não realizamos o Tratamento de Dados Pessoais para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

- Responsabilização e prestação de contas

Adotamos medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de Dados Pessoais e da eficácia dessas medidas.

Compartilhamento de Dados Pessoais e Transferência Internacional

A ABDE, na condição de Controlador dos Dados, poderá compartilhar com empresas parceiras, sempre com a estrita observância à Lei, Dados Pessoais e informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços contratados dos Titulares de Dados para:

- Aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados;
- Fazer ofertas de produtos e serviços adequados e relevantes aos seus interesses e necessidades de acordo com o perfil do Titular de Dados;
- Outras hipóteses com base em finalidades legítimas, como apoio e promoção de atividades da ABDE e de empresas parceiras, ou para a prestação de serviços que beneficiem seus clientes.

Os prestadores de serviços em questão podem estar localizados fora do Brasil, e o tratamento de seus Dados Pessoais estará submetido a critérios contratuais semelhantes àqueles constantes desta Política de Privacidade.

O compartilhamento em questão será realizado com base no consentimento do titular dos Dados, ou no contexto do cumprimento de obrigações legais, ou na execução de contratos firmados com o Titular dos Dados Pessoais.

Também poderemos compartilhar ou divulgar seus Dados Pessoais com autoridades governamentais, agências reguladoras, se necessário, para os propósitos mencionados, caso exigido por lei ou para a proteção jurídica de nossos colaboradores ou interesses legítimos, sempre de acordo com as leis aplicáveis.

Quem é o Controlador dos dados?

A Associação Brasileira de Instituições Financeiras de Desenvolvimento (ABDE), entidade sem fins lucrativos e econômicos, inscrita no CNPJ sob o nº 33.972.464.0001/19, com sede no SCN Quadra 02 Bloco D torre A salas 429 a 434 –o Asa Norte – CEP 70.712-903 – Brasília-DF, é a responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais de seus clientes e colaboradores, na função de Controlador.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) poderá ser contatado pelo e-mail dpo@abde.org.br. Ele é responsável por receber e endereçar reclamações e comunicações dos Titulares de Dados, receber comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), orientar os funcionários da ABDE sobre as práticas de proteção de Dados Pessoais e executar as demais atribuições determinadas pela Associação, ou estabelecidas em normas complementares.

A Coleta dos Dados Pessoais

Os Dados Pessoais mencionados anteriormente são obtidos nas seguintes situações:

- a) diretamente do Titular de Dados, quando da contratação dos cursos e demais atividades e serviços desta instituição;
- b) de fontes externas legítimas, com o devido embasamento legal ou contratual, ou em razão de eventual compartilhamento de Dados Pessoais entre empresas parceiras da ABDE, sem prejuízo do disposto na lei e nas hipóteses em que o consentimento for necessário;
- c) de modo automático, utilizando algumas tecnologias como cookies, com o propósito de monitorar a experiência de navegação do Titular dos Dados nas aplicações on-line.

As Finalidades de Tratamento dos Dados Pessoais

Os Dados Pessoais obtidos em processo de cadastro junto à ABDE serão utilizados para permitir o acesso do Titular de Dados a determinados serviços exclusivos para cadastrados. Para o fornecimento dos serviços decorrentes de contratos firmados entre a ABDE e o Titular de Dados, poderão ser coletados e armazenados outros

Dados Pessoais relacionados, ou necessários à sua execução, incluindo o teor de eventuais comunicações tidas com o Titular de Dados. Os Dados Pessoais eventualmente informados por quem utilizar o formulário de contato, disponibilizado no site da ABDE, na internet, incluindo o teor da mensagem enviada, serão coletados e tratados para atender às solicitações pelo Titular dos Dados, bem como, no interesse legítimo da ABDE e do Titular dos Dados. Os Dados Pessoais poderão ser utilizados, também, com uma finalidade comercial (como em oferecimento de cursos), resguardando a confidencialidade e o não compartilhamento dos dados, para personalizar o conteúdo dos produtos/serviços da ABDE oferecido ao Titular de Dados, assim como para dar subsídio à ABDE a fim de melhorar a qualidade e funcionamento de seus serviços.

Termos e Condições de utilização do Site da ABDE

- As informações pessoais solicitadas dos usuários são as mínimas necessárias para que a ABDE possa conhecer o perfil dos visitantes do seu site, manter relacionamentos e elaborar estatísticas. Desse modo, quando necessário, ao elaborar ou responder uma pergunta, preencher um formulário ou questionário, o usuário estará fornecendo informações que serão recepcionadas e armazenadas nas bases de dados da ABDE, em ambiente seguro, guardadas de acordo com padrões rígidos de confidencialidade.
- A ABDE avaliará, periodicamente, os procedimentos de segurança e privacidade disponibilizados aos clientes e visitantes do seu site.
- As informações pessoais e empresariais dos usuários do site da ABDE em nenhuma circunstância serão vendidas, negociadas ou compartilhadas com terceiros, exceto por força de lei ou quando expressamente autorizado pelo usuário do site, reservando-nos o direito de destruí-las depois de utilizá-las. A ABDE exige das empresas que lhe prestam serviços a garantia de proteção e privacidade dos dados assegurados nesta política.

- O usuário poderá, a qualquer tempo, corrigir ou atualizar as informações fornecidas por meio do e-mail dpo@abde.org.br.
- O endereço de e-mail ou telefone informado pelo usuário poderá ser utilizado pela ABDE para, periodicamente, enviar comunicações de interesse de seus usuários, tais como ABDE em dia, Revista Rumos, Dia a Dia, Saber + ou outros informativos. Contudo, fica reservado ao usuário o direito de, a qualquer momento, manifestar seu não interesse em receber tais informativos, hipótese em que a ABDE interromperá tais serviços no menor tempo possível.
- A ABDE não se responsabiliza por danos causados aos usuários em decorrência de eventuais erros ou falhas ocorridas nos equipamentos por eles utilizados. Do mesmo modo, cabe, unicamente ao usuário deste site, obter os equipamentos e serviços necessários para o seu acesso à Internet.
- A ABDE não se responsabiliza por danos e problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na Internet.
- A ABDE não se responsabiliza pela política de privacidade de outros sites na internet, ou de “downloads” de programas específicos acessados pelo usuário por meio de “links” disponíveis em seu site www.abde.org.br. Cabe total responsabilidade ao usuário seguir as políticas de segurança e de privacidade de outros sites quando acessá-los por meio do site da ABDE.
- A ABDE não se responsabiliza pelos conteúdos disponíveis em outros sites cujos endereços, links ou outras formas de divulgação estejam disponíveis em seu site; ou cujo endereço, links ou outras formas de divulgação deste site estejam neles disponíveis, não garantindo o ressarcimento de quaisquer danos por esses causados.
- Os serviços oferecidos no site da ABDE estarão disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana, ou em horários determinados informados nas telas do site, podendo ficar indisponíveis momentaneamente em virtude da ocorrência de falhas, das alterações ou queda do sistema.

- A ABDE deixa claro que as informações contidas no seu site estão sustentadas nas leis e normas que regulamentam os direitos autorais, marcas registradas e patentes. Desse modo, todos os textos, imagens, sons e/ou aplicativos exibidos no seu site são protegidos pelos direitos autorais.
- Os empregados da ABDE envolvidos nos processos têm conhecimento desta política. Apenas o pessoal qualificado e autorizado tem permissão para acessar os dados pessoais e empresariais coletados, sob pena de sofrer sanções disciplinares em caso de violação das normas previstas na política.

Foro

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos nesta Política serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de Brasília, Distrito Federal, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja. Fica claro, ainda, que a utilização de serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro ou, ainda, as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.